

LÆRLINGER I IKT SERVICEFAGET

FLEKSIBEL // MODIG // KONSTRUKTIV

Agenda

- Formaliteter
- Oppstart
- Lærlingtiden
- Etter endt læretid



Lærlinger inn i alle departementer

Et nyopprettet opplæringskontor skal bidra til at staten når målet om å øke antallet lærlingeplasser med 20 prosent innen 2015. Samtlige departement skal da ha lærlinger.

Formaliteter

- IKT-seksjonen i Statsbygg startet med IKT-lærlinger i 2007
 - Fjerde kullet med lærlinger inne nå
 - 2 lærlinger inne samtidig
- Utlysning av 2 års engasjement som lærling i IKT-servicefaget
 - Webcruiter
 - Vigo Bedrift
- Intervju
- Ansettelse
- Samfunnsansvar - attraktiv arbeidsgiver med tanke på fremtidig rekruttering samt rollemodell i BAE-næringen



STATSBYGG

Statsbygg er Norges største statlige eiendomsaktør i sivil sektor med en eiendomsportefølje på rundt 2,7 millioner kvadratmeter til en verdi av ca. 32 milliarder kroner. Statsbygg har en omsetning på om lag 3,6 milliarder kroner og investerer for ca 3 milliarder kroner i nye bygg. Vi driver stedsplanlegging, byggfaglig rådgivning, eiendomsforvaltning og styring av byggeprosjekter. Statsbygg er en forvaltningsbedrift med 820 årsverk, hovedkontor i Oslo og fem regionkontor.

Statsbygg er en inkluderende arbeidslivsbedrift (IA), og har som mål å gjenspeile mangfoldet i befolkningen. Personer med innvanderbakgrunn oppfordres spesielt til å søke stillingen. Vi vil tilrettelegge for kandidater med spesielle behov forutsatt at krav til kvalifikasjoner og egnethet er oppfylt.

Lærlinger IKT-servicemedarbeider - Statsbygg hovedkontor

To lærlinger i IKT-servicemedarbeider tilbys spennende muligheter.

Oppstart

- Fadderordning
- Program for første uken
 - Få utdelt startpakke, kontorplass, brukerident og førstegangs passord
 - Bli kjent med ansatte/kollegaer og lokalet
 - Oversikt over hva IKT i Statsbygg jobber med
 - Innføring i rutiner og regler
- Introduksjonskurs til Statsbygg
 - Historie
 - Visjon, målsettinger, verdier
 - Organisasjonskart
 - Nåværende prosjekter
 - Virksomhetsområdene og avdelingenes rolle
 - Intranett og IKT - sånn gjør vi i Statsbygg
 - Kunnskap om Arbeidsmiljøutvalget (AMU), tjenestemannsorganisasjonene og personalpolitikken i Statsbygg



Lærlingtiden

- Månedspaner koblet mot målene i fagplanen for IKT-servicefaget
 - Basert på vår infrastruktur og vår applikasjonsportefølje
 - Kontaktperson for hvert område
 - Lærlingen ansvar for å avtale tid med kontaktpersonen
- Ut plassert på IKT-support i 4 måneder
 - Kundebehandling
 - 1 dag i uken etter endt obligatorisk periode
- Kurs i ITIL Foundation med sertifisering
- Kurs via Statsbyggskolen
 - Word, Excel, fagapplikasjoner
 - E-kurs:
Arbeidstid, bli kjent med Statsbygg, Etikk og misligheter, HMS, Informasjonssikkerhet, Inkluderende arbeidsliv (IA)



Lærlingtiden

- Jevnlig samtaler/oppfølging underveis
- Fagprøven
 - Ulik praksis så langt
 - Hvis bestått = nyhet på Statsbyggportalen
- Verdiskapning – fordeler for Statsbygg (avlastning)
 - Tanking av PC-er
 - Utplassering av utstyr (PC-er, skjermer, dokkingstasjoner mm.)
 - Rydding
 - Supportsaker
 - Feilsøking og feilretting
 - Annet forefallende



Etter endt læretid

- Videre skolegang
- Jobb
- Vikariat/engasjement

